

Sprawozdanie Pełnomocnika Naczelnictwa ds. Ubezpieczeń

Pełnomocnikiem Naczelnictwa ds. ubezpieczeń jestem od maja 2015 roku.

Do zadań pełnomocnika należy:

- doradztwo ubezpieczeniowe dla Naczelnictwa oraz innych władz ZHR
- rekomendacja oraz współpraca z brokerem i towarzystwami ubezpieczeniowymi
- pośredniczenie przy zawieraniu umów ubezpieczeniowych w ramach Związku oraz ich obsługa (w szczególności polis NNW i OC).

Ubezpieczenie NNW

W trakcie ostatniej kadencji dwukrotnie negocjowałem warunki ubezpieczenia NNW dla ZHR. W 2017 roku uzyskaliśmy lepsze warunki niż w roku poprzednim, natomiast w roku 2018 kontynuowaliśmy polisę na tych samych warunkach, mimo zwiększonej szkodowości w skali całego Związku.

Przez dwa ostatnie lata Towarzystwo Ubezpieczeniowe AIG (obecnie Colonnade) zrealizowało dla nas blisko 480 roszczeń, wypłacając w sumie ok. 500 000 złotych odszkodowań. Przy każdej z nich pośredniczył pełnomocnik, co oznacza w przybliżeniu 5 szkód tygodniowo i stanowi największe obciążenie tej funkcji.

Ubezpieczenie OC

Ubezpieczenie OC w 2017 roku było kontynuowane na niezmienionych warunkach. Doświadczenia naszej Organizacji oraz wyższa świadomość rodziców harcerzy w tym roku doprowadziły do konieczności podwyższenia sumy gwarancyjnej z 1 do 3 mln złotych. Zakres i partner ubezpieczeniowy (PZU) pozostały bez zmian.

W sierpniu 2017 roku (w trakcie tragedii w Suszku) Trio Brokers zerwało współpracę z ZHR, co spowodowało przejęcie całej obsługi ubezpieczeniowej przez pełnomocnika. W efekcie przełożyło się to na spowolnienie procesu wypłaty odszkodowań i obsługi poszkodowanych. W marcu 2018 roku na drodze pozytywnej rekomendacji, nawiązaliśmy współpracę z nowym brokerem ubezpieczeniowym, kancelarią MG Broker z Łodzi. Pierwszym owocem współpracy jest przygotowanie tegorocznych ofert zarówno ubezpieczenia NNW, jak i OC.

Wnioski na przyszłość:

- Ze względu na starą procedurę zgłaszania szkód i przekazywania informacji o statusie poszkodowanego, właściwa informacja zbyt późno dociera do ubezpieczyciela, co jest ze szkodą dla poszkodowanego. Dlatego w kwietniu br. zostanie zaproponowana nowa ścieżka upraszczająca i usprawniająca cały proces.
- Brak wiedzy i świadomości instruktorów, nawet wśród ZO, prowadzi do niepotrzebnego powielania tych samych błędów i zapytań do pełnomocnika. Dlatego oprócz informatora, który co roku jest wysyłany do okręgów wraz z aktualnymi polisami, powstanie nowa strona, która będzie zawierała odpowiedzi na podstawowe pytania tak często zadawane przez instruktorów.
- Doświadczenie 3 lat pełnienia funkcji pełnomocnika ds. ubezpieczeń pokazuje, że spraw wymagających szczególnej interwencji i uwagi jest coraz więcej. Niestety w/w przeszkody uniemożliwiają odpowiednią i szybką reakcję. Dlatego tak ważne jest wdrożenie powyższych rozwiązań.

- W 2017 roku wielu instruktorów otrzymało wsparcie merytoryczne dotyczące ubezpieczeń spoza zakresu standardowych polis ZHR tj. OC i NNW. Dotyczyło ono ubezpieczeń majątkowych, podróżniczych i komunikacyjnych.
- W roku 2018 powinien być przeprowadzony audyt ubezpieczeniowy wszystkich okręgów, którego celem byłoby sprawdzenie, czy jako Związek we właściwy i gospodarny sposób chronimy swój majątek oraz zabezpieczamy swoich uczestników - np. członków Zarządu Okręgu od OC w zakresie ich czynności finansowych, majątkowych, podatkowych. Taka informacja dałaby możliwość zawierania w przyszłości grupowych ubezpieczeń, zwiększenia ochrony oraz obniżenia kosztów ubezpieczeń.

hm. Paweł Szymankiewicz